

## Algemene voorwaarden - Ayemate

KVK: 67570887

Opgesteld: 30-05-2022 te Breda

### Artikel 1: Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: Onderhavige algemene voorwaarden zoals die van tijd tot tijd gelden.
- 1.2 Opdrachtgever: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Ayemate.
- 1.3 Opdrachtnemer: Ayemate
- 1.4 Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
- 1.5 Offerte: Een schriftelijk of elektronisch aanbod van Opdrachtnemer verstrekt en toegelicht aan Opdrachtgever.
- 1.6 Overeenkomst: Het aangaan van een verbintenis tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot dienstverlening. Verbintenissen kunnen schriftelijk, elektronisch of mondeling tot stand komen.

### Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, leveringen, offertes en overeenkomsten van opdrachtnemer. De Algemene Voorwaarden werken door op alle (rechts)handelingen tussen partijen, ook indien de betreffende handelingen niet mochten leiden tot- of niet in verband staan met een overeenkomst.
- 2.2 De acceptatie van de Algemene Voorwaarden wordt geacht aanwezig te zijn door afname van een dienst van opdrachtnemer. Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
- 2.3 Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De toepassing van afwijkende voorwaarden zijn geldig gedurende de looptijd van de afgesloten Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
- 2.4 Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden hierbij in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, hierbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.5 Opdrachtnemer is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever daarvan tijdig voor de inwerkingtreding van de wijzigingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever niet instemt met de gewijzigde voorwaarden, dan kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen.

### Artikel 3: Aanbiedingen en offerte

- 3.1 De Offerte van Opdrachtnemer is, voor Opdrachtgever, vrijblijvend tenzij in de Offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- 3.2 De Offerte is 30 dagen geldig gerekend vanaf dagtekening van de Offerte tenzij tussen beide Partijen anders is overeengekomen en schriftelijk dan wel elektronisch bevestigd.
- 3.3 Opdrachtnemer is aan de inhoud van de Offerte gebonden wanneer Opdrachtgever binnen 30 dagen na dagtekening van de Offerte zijn akkoord met de volledige Offerte

schriftelijk dan wel elektronisch per mail of via een andere weg kenbaar maakt. Indien deze schriftelijke kennisgeving na 30 dagen plaatsvindt heeft Opdrachtnemer het volledige recht om af te wijken van de Offerte.

3.4 Opdrachtgever erkent dat de Offerte een juiste en zo volledig mogelijke weergave is van de te verrichten werkzaamheden zijn die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever zal gaan verrichten en wat Opdrachtgever mag verwachten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 4: Prijs**

4.1 Alle overeengekomen prijzen zijn bindend en exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting. Van dit gegeven kan enkel schriftelijk met wederzijds goedvinden van Partijen worden afgeweken.

4.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien na het tot stand komen van de overeenkomst doch voor het tijdstip van de uitvoering ervan, wijzigingen in een of meer kostprijfactoren daartoe aanleiding geven. Opdrachtnemer gaat hierover in overleg met Opdrachtgever. Opdrachtnemer vangt aan met de opdracht na wederzijds goedvinden met Opdrachtgever betreffende de meerkosten, hetgeen schriftelijk dan wel via een andere weg kenbaar wordt gemaakt.

4.3 Gestelde prijzen op de Offerte en facturen worden altijd vermeld in euro's tenzij anders overeengekomen.

4.4 Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief mediakosten, zoals mediabudget, betaalde links, abonnementen, software, plaatsingskosten en hosting, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

4.5 Voor het uitvoeren van meerwerk brengt Opdrachtnemer extra kosten in rekening. Deze extra kosten wijken af van de prijs die is overeengekomen zoals vermeld op de Offerte. De extra kosten zullen te allen tijde mondeling dan wel schriftelijk worden gecommuniceerd aan Opdrachtgever.

4.5 Opdrachtgever aanvaardt dat door de extra werkzaamheden de in eerste aanleg overlegde overeenkomst hiermee wordt beïnvloed.

#### **Artikel 5: Uitvoering, duur en beëindiging overeenkomst**

5.1 De tussen partijen gesloten Overeenkomst dient te worden aangemerkt als een inspanningsverplichting van Opdrachtnemer met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden in het kader van de gesloten Overeenkomst. De Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop het overeengekomene uitgevoerd wordt.

5.2 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.3 Opdrachtnemer behoudt het recht om voor de goede uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever.

5.4 Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat materialen, informatie en overige zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig worden aangeleverd aan opdrachtnemer. Kosten of schade die voortvloeien door het niet tijdig aanleveren van gewenste materialen, informatie of overige zaken komen voor rekening van Opdrachtgever.

5.5 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de nodige medewerking verlenen bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Overeenkomst en Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.6 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen. In de Overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt de feitelijke datum van de aanvang van de werkzaamheden genoemd.

5.7 Indien een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd komen Partijen een feitelijke datum van aanvang én beëindiging van de werkzaamheden overeen.

5.8 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd is voor ieder der Partijen opzegbaar. Opzegging van een Overeenkomst voor onbepaalde geschiedt schriftelijk of elektronisch en met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. De opzegtermijn dient te eindigen op de laatste dag van een kalendermaand.

5.9 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar, behalve indien zich een van de omstandigheden voordoet als genoemd in artikel 5.9.

5.10 Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in de volgende gevallen:

a. indien Opdrachtgever in surséance van betaling verkeert;

b. indien Opdrachtgever failliet wordt verklaard of diens faillissement is opgezegd;

zulks onverminderd het recht van de Opdrachtnemer op schadevergoeding en onverminderd de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

5.11 Bij opzegging, ontbinding of andere beëindiging van de Overeenkomst blijven de bepalingen van de Algemene Voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Overeenkomst tussen Partijen te gelden van kracht.

5.12 In geval van overmacht wordt de nakoming van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat Partijen over en weer tot schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Als een der Partijen door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige verplichting kan de andere partij, indien vaststaat dat nakoming blijvend onmogelijk zal zijn, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk of elektronisch met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in elk geval, maar niet uitsluitend verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, al dan niet toerekenbare tekortkomingen van derden, verlies van data en onvoorziene technische problemen.

## Artikel 6: Betaling

6.1 Vanaf het moment dat er een dienst wordt afgenomen van Opdrachtnemer is bestaat er een betalingsverplichting van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.

6.2 Alle bedragen die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is, brengt Opdrachtnemer hem door middel van een gespecificeerde factuur in rekening. Opdrachtgever dient binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen, mits anders overeengekomen met de Opdrachtgever.

6.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de dienstverlening tijdelijk op te schorten, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

6.3 Indien Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Indien en zodra Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke rente, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van kosten die hij maakt in het kader van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning van hetgeen Opdrachtgever hem verschuldigd is. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar. 6.5 De verplichting van Opdrachtgever tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur.

6.6 Indien Opdrachtnemer dit verlangt, is Opdrachtgever voorschotten verschuldigd.

Opdrachtnemer bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. De in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten zullen worden verrekend met de eerstvolgende factuur.

6.7 Indien Opdrachtnemer abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal opdrachtnemer het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van Opdrachtgever terugstorten op de rekening van Opdrachtgever.

6.8 Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer volledig heeft voldaan.

### Artikel 7: Buitengebruikstelling

7.1 Opdrachtnemer heeft het recht geleverde producten of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Opdrachtnemer niet nakomt, dan wel in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd.

7.2 De buitengebruikstelling heft de betalingsverplichting van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer niet op.

7.3 Tot indienstelling wordt overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door Opdrachtnemer gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

### Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Opdrachtnemer.

8.2 Opdrachtnemer heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, domeinnamen, servers, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop Opdrachtgever al hetgeen hij aan Opdrachtnemer verschuldigd is heeft voldaan. Bij faillissement van Opdrachtgever worden derhalve alle gegevens, domeinnamen, servers, papieren en andere goederen welke aan Opdrachtnemer zijn toevertrouwd automatisch bevroren. Opdrachtnemer behoudt zich middels het retentierecht voor om deze eigendommen onder zich te houden tot aan betaling van openstaande facturen tegen finale kwijting.

8.3 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen, is Opdrachtnemer gerechtigd de (op- en/of af)geleverde/te leveren diensten, bestellingen en opdrachten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij Opdrachtgever of derden die de zaak voor Opdrachtgever houden, te annuleren of weg te halen. Opdrachtnemer benadrukt en Opdrachtgever is zich er van bewust dat Opdrachtgever bij niet-behoorlijke nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtnemer, alle (digitale) informatie, bestanden en (intellectuele) rechten verliest die zij aan Opdrachtnemer had toevertrouwd, waaronder tevens begrepen het eventuele recht op een of meer domeinnamen.

8.4 Opdrachtgever is slechts bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren na voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer.

### Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Enige aansprakelijkheid van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op welke grond dan ook (inclusief, maar niet beperkt tot, contractuele gronden en onrechtmatige daad) is volledig uitgesloten.

9.2 Indien en voor zover de beperking van voorgaand lid rechtens niet mogelijk is of om een andere reden geen stand houdt, is de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, op welke grond dan ook (inclusief, maar niet beperkt tot, contractuele gronden en onrechtmatige daad)

beperkt tot vergoeding van maximaal een bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed, welke is afgesloten door de Opdrachtnemer.

9.3 Opdrachtnemer is onder geen omstandigheid aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden gevolgschade. Onder gevolgschade wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan:

- a. gederfde winst of inkomsten;
- b. beschadiging of verlies van gegevens of goederen;
- c. gemiste besparingen;
- d. schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;
- e. reputatieschade;
- f. aansprakelijkheids- en schadeclaims samenhangend met de (beroeps-)aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.

9.4 Niets in de Algemene Voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade die wordt veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

9.5 De aansprakelijkheid van een der Partijen wegens tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst ontstaat pas nadat de nalatige partij door de andere partij in gebreke is gesteld, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen.

#### **Artikel 10: Vrijwaringen**

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer dan wel door Opdrachtnemer ingeschakelde derden voor aanspraken van derden van welke aard en omvang dan ook.

#### **Artikel 11: Geheimhouding**

11.1 Met betrekking tot gegevens die Partijen onderling, in welke vorm of op welke informatiedrager dan ook, uitwisselen en waarvan redelijkerwijs het vertrouwelijke karakter begrepen dient te worden, verbinden Partijen zich:

- a. deze gegevens niet op enige wijze openbaar te maken aan derden;
- b. alle redelijke maatregelen te nemen voor een veilige berging of opslag van de gegevens;
- c. de gegevens niet te gebruiken voor enig ander doel dan het overeengekomen doel;
- d. de gegevens niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is.

#### **Artikel 12: Toepasselijk recht**

12.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle gesloten overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen welke ontstaan naar aanleiding van en/of voortvloeien uit de Overeenkomst dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen ter beslechting uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.