



Algemene voorwaarden - Ayemate

KVK: 67570887

Opgesteld: 22-04-2017 te Breda

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, leveringen en overeenkomsten van Ayemate. De acceptatie van de algemene voorwaarden wordt geacht aanwezig te zijn door afname van een dienst van Ayemate. Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien dit expliciet is vermeld in de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Ayemate. Ayemate behoudt hierbij het recht om de algemene voorwaarden te allen tijde te doen wijzigen.

Artikel 1: Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden zoals die van tijd tot tijd worden gewijzigd.
- 1.2 Opdrachtgever: Iedere (rechts) persoon die met opdrachtnemer een overeenkomst wenst af te sluiten of is aangegaan.
- 1.3 Opdrachtnemer: Ayemate, in uitvoering door Oscar van Heeswijk.
- 1.4 Partijen: Opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk.
- 1.5 Offerte: Een schriftelijk of elektronisch aanbod van opdrachtnemer verstrekt en toegelicht aan opdrachtgever.
- 1.6 Overeenkomst: Het aangaan van een verbintenis tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot dienstverlening. Verbintenissen kunnen tot stand komen middels schrift, elektronisch of mondeling.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 De algemene voorwaarden werken door op alle (rechts)handelingen tussen partijen ook indien de betreffende handelingen niet mochten leiden tot- of niet in verband staan met een overeenkomst.
- 2.2 Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van een andere algemene voorwaarden uitgesloten.
- 2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. De toepassing van afwijkende voorwaarden zijn geldig gedurende de looptijd van de afgesloten overeenkomst tenzij anders overeengekomen.
- 2.4 Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of overeenkomst aan. Partijen treden hierbij in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, hierbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

Artikel 3: Aanbiedingen en offerte

- 3.1 Een offerte van opdrachtnemer is, voor opdrachtgever, vrijblijvend tenzij in de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- 3.2 Een offerte is 30 dagen geldig gerekend vanaf dagtekening van de offerte tenzij tussen beide partijen anders is overeengekomen en schriftelijk dan wel per mail bevestigd.
- 3.3 Opdrachtnemer is aan de inhoud van een offerte gebonden wanneer opdrachtgever binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte zijn akkoord met de volledige offerte

schriftelijk dan wel elektronisch per mail of via een andere weg kenbaar maakt.

Indien deze schriftelijke kennisgeving na 30 dagen plaatsvindt heeft opdrachtnemer het volledige recht om af te wijken van de offerte.

3.4 Opdrachtgever erkent dat de offerte een juiste en zo volledig mogelijke weergave is van de te verrichten werkzaamheden zijn die opdrachtnemer voor opdrachtgever zal gaan verrichten en wat opdrachtgever mag verwachten tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4: Prijs

4.1 Alle overeengekomen prijzen zijn bindend en exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting. Van dit gegeven kan enkel schriftelijk met wederzijds goedvinden van de betrokken partijen worden afgeweken

4.2 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien na het tot stand komen van de overeenkomst doch voor het tijdstip van de uitvoering ervan, wijzigingen in een of meer kostprijfactoren daartoe aanleiding geven. De opdrachtnemer gaat hierover in overleg met de opdrachtgever. Opdrachtnemer vangt aan met de opdracht na wederzijds goedvinden met de opdrachtgever betreffende de meerkosten. Hetgeen schriftelijk dan wel via een andere weg kenbaar wordt gemaakt.

4.3 Gestelde prijzen op facturen of offertes worden altijd vermeld in euro's tenzij anders overeengekomen.

4.4 Voor het uitvoeren van meerwerk, werkzaamheden ten behoeve van de opdracht brengt opdrachtnemer extra kosten in rekening. Deze extra kosten wijken af van de prijs die is overeengekomen zoals vermeld op de offerte. De extra kosten zullen te allen tijde mondeling dan wel schriftelijk worden gecommuniceerd aan de opdrachtgever. Opdrachtnemer kan indien hij dit wenst schriftelijk vastleggen in een aparte overeenkomst.

4.5 Opdrachtgever aanvaardt dat door de extra werkzaamheden de in eerste aanleg overlegde overeenkomst hiermee wordt beïnvloed.

Artikel 5: Uitvoering, duur en beëindiging overeenkomst

5.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 Opdrachtnemer behoudt het recht om voor de goede uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat materialen, informatie en overige zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig worden aangeleverd aan opdrachtnemer. Kosten of schade die voortvloeien door het niet tijdig aanleveren van gewenste materialen, informatie of overige zaken komen voor rekening van opdrachtgever.

5.4 Schade dat is ontstaan door het onjuist aanleveren van materialen, informatie en overige zaken door opdrachtgever komen niet voor rekening van opdrachtnemer.

5.5 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van schade dat is ontstaan door derden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5.6 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk in de overeenkomst anders zijn overeengekomen. In de overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt de feitelijke datum van de aanvang van de werkzaamheden vernoemd.

5.7 Indien een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd komen partijen een feitelijke datum van aanvang én beëindiging van de werkzaamheden overeen.

5.8 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd is voor ieder der partijen opzegbaar. Opzegging van een overeenkomst voor onbepaalde geschiedt schriftelijk en met inachtneming van een opzeggingstermijn van kalendermaand. Met inachtneming van deze opzegtermijn eindigt de overeenkomst 1 kalendermaand na de datum van aantekening van de opzegging.

5.9 Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.

Artikel 6: Betaling

6.1 Vanaf het moment dat er een dienst wordt afgenomen van opdrachtnemer is bestaat er een betalingsverplichting van opdrachtgever na opdrachtnemer. De opdrachtgever dient binnen 14 werkdagen na dagtekening van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.

6.2 In genoemde gevallen behoudt opdrachtnemer zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk op te schorten, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

6.3 Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn van 14 dagen heeft overschreden, wordt door opdrachtnemer een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief.

6.5 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering opdrachtnemer hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan moet worden.

6.6 Indien opdrachtnemer abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal opdrachtnemer het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

6.7 Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer volledig heeft voldaan.

Artikel 7: Buitengebruikstelling

7.1 Opdrachtnemer heeft het recht geleverde producten of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens opdrachtnemer niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer zal opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd.

7.2 De buitengebruikstelling heft de betalingsverplichting van de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer niet op.

7.3 Tot indienstelling wordt overgegaan indien opdrachtgever binnen een door opdrachtnemer gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle door opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van opdrachtnemer.

8.2 Opdrachtnemer heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, domeinnamen, servers, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop opdrachtgever al hetgeen hij aan opdrachtnemer verschuldigd is heeft voldaan. Bij faillissement van opdrachtgever worden derhalve alle gegevens, domeinnamen, servers, papieren en andere goederen welke aan opdrachtnemer zijn toevertrouwd automatisch bevroren. Opdrachtnemer

behoudt zich middels het retentierecht voor om deze eigendommen onder zich te houden tot aan betaling van openstaande posten tegen finale kwijting.

8.3 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen, is opdrachtnemer gerechtigd de (op- en/of af) geleverde/te leveren diensten, bestellingen en opdrachten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden, te annuleren of weg te halen.

Opdrachtnemer benadrukt en opdrachtgever is zich er van bewust dat opdrachtgever bij niet behoorlijke nakoming van enige verplichting jegens opdrachtnemer, alle (digitale) informatie, bestanden en (intellectuele) rechten verliest die zij aan Opdrachtnemer had toevertrouwd, waaronder tevens begrepen het eventuele recht op een of meer domeinnamen.

8.4 De opdrachtgever is slechts bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren na voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe dan wel indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 10: Vrijwaringen

De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op de door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 11: Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en alle gesloten overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.